



**Trockenbau**

**Putze**

**Dämmstoffe**

# Lieferprogramm

Logistik,  
Sonderleistungen/-verpackungen



### Rigips. Der Ausbau-Profi.



Trockenbaukonstruktionen sind heute fester Bestandteil modernen Bauens und intelligenter Architektur. Rigips hat den trockenen Innenausbau in Deutschland etabliert und seit der Gründung im Jahr 1945 durch eine Vielzahl von Innovationen kontinuierlich weiterentwickelt. Diese Leistung, verbunden mit der zuverlässig hohen Qualität der Produkte, hat den Namen Rigips zum Synonym für den modernen trockenen Innenausbau werden lassen.

Heute bietet Rigips dem professionellen Anwender Systemlösungen für jeden erdenklichen Einsatz im Innenausbau inklusive aller benötigten Komponenten. An elf Standorten in Deutschland entwickeln, produzieren und vermarkten hoch qualifizierte und motivierte Mitarbeiter Gipsplatten, Gipsfaserplatten sowie Zubehör und EPS-Dämmstoffe für Renovierung, Neubau und diverse Spezialanwendungen. Wir bieten hochwertige Systeme u. a. für Schall- und Brandschutz, Wärmedämmung und die Raumakustik.



Die Saint-Gobain Rigips GmbH ist damit Ihr kompetenter Partner für moderne Innenausbau-Lösungen, die höchsten Anforderungen an Design, Komfort und Sicherheit entsprechen.

**Profitieren Sie vom Wissen und von der Erfahrung des Ausbau-Profis!**

**Was können wir für Sie tun?**



|   |           |
|---|-----------|
| <b>Bestell- und Lieferservice</b>               | <b>4</b>  |
| <b>Verpackungen / Paletten</b>                  | <b>7</b>  |
| <b>Transport- und Baustellenlogistik</b>        | <b>8</b>  |
| <b>Logistik, Sonderleistungen/-verpackungen</b> | <b>10</b> |
| 1.1 Sonderlängen                                | 10        |
| 1.2 Mehrwegpaletten                             | 11        |
| 1.3 Sonderverpackungen                          | 12        |
| 1.4 Kleinlieferungen                            | 13        |
| 1.5 Kranlogistik                                | 14        |
| 1.6 Logistikgeräte                              | 15        |



## Lieferservice

Produkte, die im Rigips-Zentrallager vorrätig sind, werden in der Regel zwischen 48 und 72 Stunden bei Eingang der Bestellung bis 10.00 Uhr am Bestelltag ausgeliefert. Bei Kleinaufträgen und Auslieferungen im Teilladungsbereich kann es zu einem Lieferservice von bis zu 72 Stunden kommen. Bitte beachten Sie auch die in unseren Preislisten gesondert gekennzeichneten Produkte, die nur auf Anfrage zu erhalten sind.

Für Artikel, die standardmäßig in allen Rigips-Standorten vorhanden sind beträgt der Lieferservice 24 bis maximal 48 Stunden.

Detaillierte Informationen zum Lieferservice entnehmen Sie der unten stehenden Tabelle.

Die Mindestliefermenge beträgt 5 t. In begründeten Ausnahmefällen wird ein Mindergewichtszuschlag für sämtliche Erzeugnisse pauschal pro Entladestelle erhoben.

Selbstverständlich sind wir bestrebt, die gewünschten Liefertermine fristgerecht einzuhalten. Bei Anlieferungen, bei denen Rigips Frachtführer beauftragt, kann sich die Lieferzeit durch höhere Gewalt ggf. verlängern.

## Hinweise zum Lieferservice

Lieferservice

|   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Produkte mit hellblauer Hinterlegung:</b><br>Diese Produkte sind üblicherweise, sofern nichts anderes angemerkt ist, in den Standorten Brieselang (bei Berlin), Herrenberg-Gültstein (bei Stuttgart) und Gelsenkirchen-Scholven sowie im Auslieferungslager Nürnberg eingelagert. Der Lieferservice beträgt hier 24 bis max. 48 Stunden bei Eingang der Bestellung bis 10.00 Uhr am Bestelltag. |
| 2 | <b>Produkte mit hellgrauer Hinterlegung:</b><br>Diese Produkte sind im Rigips-Zentrallager vorrätig. Der Lieferservice beträgt in der Regel zwischen 48 und 72 Stunden bei Eingang der Bestellung bis 10.00 Uhr am Bestelltag.   |
| 3 | <b>Produkte mit dunkelgrauer Hinterlegung:</b><br>Diese Produkte sind nur auf Anfrage zu erhalten.   |

**Hinweise:** Bei Lieferung von mehreren Produkten mit unterschiedlichen Lieferservices ist das Produkt mit der längsten Lieferzeit zur Berechnung des Liefertermins anzusetzen.



Bei frostgefährdeten Artikeln übernehmen wir keine Garantie zur Aus- und Nachlieferung bei Temperaturen unter dem Gefrierpunkt.



## Reklamationsbearbeitung

Rigips kann Reklamationen für beschädigtes Material oder unvollständige Lieferungen nicht annehmen, wenn diese nicht auf dem Lieferschein vermerkt sind und spätestens 5 Tage nach Erhalt der Ware angezeigt werden.

## Produktqualität

Für die Beurteilung von Qualitätsreklamationen behält sich Rigips die Begutachtung des beanstandeten Materials vor Ort sowie die Entnahme von Mustern vor, um eigene Prüfungen durchführen zu können.

## Rückführung

In Abstimmung mit dem Kundenservicezentrum können Waren zurückgenommen werden wenn:

- Angezeigte Qualitätsmängel geprüft werden müssen.
- Rigips das falsche Material angeliefert hat.

Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Außendienst oder das Kundenservicezentrum.

Saint-Gobain Rigips GmbH  
Kundenservicezentrum  
Feldhauser Str. 261  
D-45896 Gelsenkirchen

Telefon (018 05) 34 56 70\*

Telefax (018 05) 33 56 70\*

\* 14 Ct./Min. im deutschen Festnetz,  
höchstens 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen

Montag bis Donnerstag

von 7.30 bis 17.00 Uhr

Freitag

von 7.30 bis 15.00 Uhr

- Hauptverwaltung
- Produktionsstandorte Gipsplatten
- ▲ Produktionsstandorte Gipsputze
- Logistikzentrum
- Produktionsstandorte Dämmstoffe
- Produktionsstandorte Profile







## Abholung und Ladungssicherung

Bei Abholung ist das abholende Frachtunternehmen verpflichtet geltende Bestimmungen zur Ladungssicherung zu beachten. Sind die Voraussetzungen für eine sichere Verladung und Befestigung nicht gegeben ist Rigips berechtigt die Verladung zu verweigern. Darüber hinaus sind die in den Standorten geltenden Sicherheitsstandards zu beachten. Entsprechende Informationstafeln/-Plakate in unseren Werken weisen auf die einzuhaltenden gesetzlichen und firmeninternen Sicherheitsrichtlinien hin und sind strikt einzuhalten.



Sicherheit ist für uns gelebte Firmenkultur und beinhaltet eine Verantwortung für die Menschen, die täglich mit und für uns arbeiten. Helfen Sie uns, damit wir dieses wichtige Anliegen jeden Tag aufs Neue mit Leben füllen können.

## ! Wichtige Hinweise

- Sicherheitsweste und -schuhe gehören zur persönlichen Schutzausrüstung (PSA) und sind auf dem Gelände unserer Werke PFLICHT!

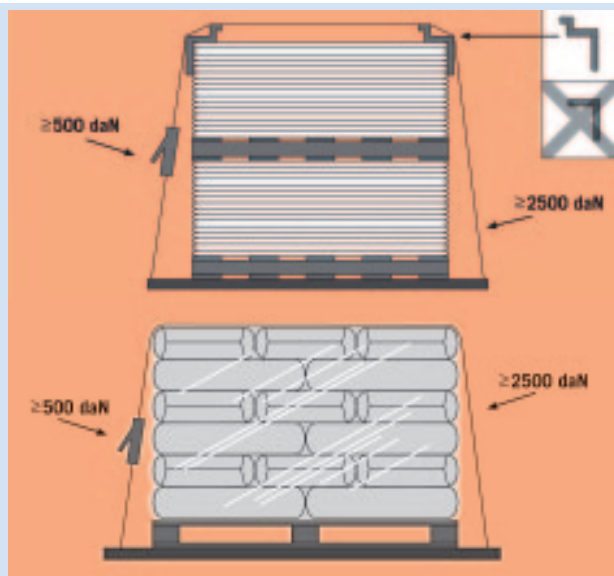
- Während der Be- und Entladung besteht Helmpflicht.



- Führen Sie geeignete Mittel zur Ladungssicherung wie Gurte (mind. 16 Stück à 2.500 daN), Kantenschoner (Z-Winkel) und Ratschen (500 daN Vorspannkraft) mit.

- Beachten Sie bei der Beladung Ihres Fahrzeugs die gesetzlichen Vorgaben.

- Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: [www.gips.de](http://www.gips.de) -> Publikationen -> AllgemeineThemen -> Verladung und Transport





### **Baustellenbelieferung**

Bei Anlieferung an eine Baustelle hat der Auftraggeber Sorge zu tragen, dass die Baustelle anzufahren, abgesperrt sowie besetzt ist. Kranentladung und sonstige Entladetätigkeiten (z. B. für Fremdmaterial) können nur im Rahmen der gesetzlichen Sozialvorschriften durchgeführt werden und können ggf. abgelehnt werden. Die Verkranung von Fremdmaterial muss vorher avisiert werden und erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden.



### **Hochkranentladung/ Horizontallogistik**

Die Entladung per Kran ist bei der Bestellung explizit anzugeben und wird separat in Rechnung gestellt. Dabei wird von einer Entladezeit von 15 Minuten/Tonne ausgegangen. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der Seite 14. Eine objektspezifische Horizontallogistik bieten wir auf Anfrage an.



## 1.1 Sonderlängen/Rückseitenkaschierung

| Sonderlängen   |                       |                      |                     |
|----------------|-----------------------|----------------------|---------------------|
| Liefer-Service | Sonderlängen          | Mindest-Bestellmenge | Brutto-Mehrpreise € |
| 3              | < 2.000 mm            | auf Anfrage          |                     |
| 3              | 2.000 mm bis 3.000 mm | bis 200 Stück        |                     |
| 3              | 2.000 mm bis 3.000 mm | ab 200 Stück         |                     |
| 3              | > 3.000 mm            | auf Anfrage          |                     |

| Rückseitenkaschierung als Dampfbremse |  |                |                     |
|---------------------------------------|--|----------------|---------------------|
| Liefer-Service                        |  | Menge Einheit  | Brutto-Mehrpreise € |
| 3                                     | Alu-Folie 30 µm  | m <sup>2</sup> |                     |
| 3                                     | Alu-Folie 30 µm auf beidseitigem Natronkraftpapier 120 g/m <sup>2</sup>                    | m <sup>2</sup> |                     |
| 3                                     | Alu-Folie 30 µm auf beidseitigem Natronkraftpapier 120 g/m <sup>2</sup> für Verbundplatten | m <sup>2</sup> |                     |

## 1.2 Mehrwegpaletten

Die Auslieferung von Rigips-Produkten erfolgt auf spezifizierten Branchenpaletten. Die Pfandpaletten werden bei Rückgabe auf die Wiederverwendbarkeit auf der Grundlage der Vorgaben der Broschüre „Palettenservice und Retouren“ geprüft, beurteilt und entsprechend gutgeschrieben.

Die durch einen Stempel gekennzeichneten Pfandpaletten enthalten ein geschütztes Markenzeichen (siehe Abb.) und werden ab Herbst 2008 nur noch mit diesem Zeichen durch Rigips von unseren Standorten in Deutschland ausgeliefert. Nur ausgewählte Palettenhersteller sind autorisiert, die so gekennzeichneten Paletten herzustellen. Ab 2009 werden die Mehrwegpaletten nur noch mit dem entsprechenden Zeichen zurückgenommen.



Palettenkennzeichnung

### Europaletten

| EAN     | Artikel-Nr. | Preis/Stück in € |
|---------|-------------|------------------|
| 4002806 |             |                  |
| 133117  | 5200446343  |                  |

### Gipskartonpaletten (GKPP)

| EAN     | Artikel-Nr. | Preis/Stück in € |
|---------|-------------|------------------|
| 4002806 |             |                  |
| 133124  | 5200446344  |                  |

## 1.3 Sonderverpackungen

### Abweichende Palettengröße bzw. Paketgröße

| Liefer-service | EAN    | Artikel-Nr. | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|--------|-------------|---------------|------------|
| 3              | 160502 | 5200446411  | t             |            |

### Abweichende Palettengröße für Verbundplatten und DBD-Elemente

| Liefer-service | EAN    | Artikel-Nr. | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|--------|-------------|---------------|------------|
| 3              | 862727 | 5200606281  | t             |            |

### Folienabdeckhauben

| Liefer-service | EAN    | Artikel-Nr. | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|--------|-------------|---------------|------------|
| 3              | 133346 | 5200446348  | Stück         |            |

### Verpackung in Folienabdeckhauben

| Liefer-service | EAN    | Artikel-Nr. | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|--------|-------------|---------------|------------|
| 3              | 160519 | 5200446412  | Palette       |            |

### Einbinden von Kanthölzern

| Liefer-service | EAN    | Artikel-Nr. | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|--------|-------------|---------------|------------|
| 3              | 160526 | 5200446413  | Paket         |            |

### Kufen / Kanthölzer für Rigidur XXL

| Liefer-service | EAN    | Artikel-Nr. | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|--------|-------------|---------------|------------|
| 3              | 862710 | 5200570775  | Stück         |            |

### Weitere Sonderverpackungen

#### Preise und Lieferzeit auf Anfrage

#### Hinweis:

Die Angaben zur Standardpalettierung entnehmen Sie bitte den entsprechenden Hinweisen in den Preislisten der jeweiligen Produktkategorien.

## 1.4 Kleinlieferungen

### Paketsendung

Die Abfertigung von Kleinsendungen bis zu 30 kg als Stückgut wird pauschal berechnet. Das dabei zu beachtende max. Gurtmaß (2 x Höhe + 2 x Breite, längste Seite) beträgt 300 cm; längste Seite max. 175 cm. Die bei dieser Abfertigung anfallende Fracht geht zu Lasten des Käufers.

| EAN     | Artikel-Nr. | Menge   | Preis in € |
|---------|-------------|---------|------------|
| 4002806 |             | Einheit |            |
| 160571  | 5200446418  | Sendung |            |

### Paketsendung als Express mt Fixtermin

| EAN     | Artikel-Nr. | Menge   | Preis in € |
|---------|-------------|---------|------------|
| 4002806 |             | Einheit |            |
| 863014  | 5200606293  | Sendung |            |

### Mindermengenzuschlag

Bei einer Bestellmenge von weniger als 5 t wird ein Mindermengenzuschlag von € pro Entladestelle berechnet.

## 1.5 Kranlogistik

Bei diesen Mehrpreisen wird von einer Entladezeit von 15 Min./t ausgegangen. Bitte abweichende Paletten- bzw. Paketgrößen beachten und kalkulieren.

### LKW-Kranentladung: Selbstentladung, ebenerdiges Absetzen, auch Mitnahmestapler

| Liefer-service | EAN     | Artikel-Nr. |   | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|---------|-------------|---|---------------|------------|
|                | 4002806 |             |   |               |            |
|                | 160533  | 5200446414  | Ebenerdiges Absetzen  | t             |            |
|                | 160540  | 5200446415  | – Mindestbetrag je Abladestelle   |               |            |
|                | 404521  | 5200447077  | – Zusatzentladezeit über 15 Min./t je angefangene 30 Min. (Berechnung erfolgt durch Rigips) | t             |            |

### LKW-Kranentladung: Selbstentladung mit Kran max. Auslage 18 m

(Lieferzeit auf Anfrage)

| Liefer-service | EAN     | Artikel-Nr. |   | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|---------|-------------|---|---------------|------------|
|                | 4002806 |             |   |               |            |
|                | 404606  | 5200447079  | Selbstentladung mit Kran max. Auslage 18 m  | t             |            |
|                | 404613  | 5200447080  | – Mindestbetrag je Abladestelle   |               |            |
|                | 404620  | 5200447081  | – Zusatzentladezeit über 15 Min./t je angefangene 30 Min. (Berechnung erfolgt durch Rigips) | t             |            |

### LKW-Kranentladung: Selbstentladung mit Kran max. Auslage 27 m

(Lieferzeit auf Anfrage)

| Liefer-service | EAN     | Artikel-Nr. |   | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|---------|-------------|---|---------------|------------|
|                | 4002806 |             |   |               |            |
|                | 404644  | 5200447083  | Selbstentladung mit Kran max. Auslage 27 m  | t             |            |
|                | 404651  | 5200447084  | – Mindestbetrag je Abladestelle   |               |            |
|                | 404637  | 5200447082  | – Zusatzentladezeit über 15 Min./t je angefangene 30 Min. (Berechnung erfolgt durch Rigips) | t             |            |

### LKW-Kranentladung: Selbstentladung mit Kran max. Auslage 35 m

(Lieferzeit auf Anfrage)

| Liefer-service | EAN     | Artikel-Nr. |   | Menge Einheit | Preis in € |
|----------------|---------|-------------|---|---------------|------------|
|                | 4002806 |             |   |               |            |
|                | 004905  | 5200450795  | Selbstentladung mit Kran max. Auslage 35 m  | t             |            |
|                | 004912  | 5200450796  | – Mindestbetrag je Abladestelle   |               |            |
|                | 004899  | 5200450794  | – Zusatzentladezeit über 15 Min./t je angefangene 30 Min. (Berechnung erfolgt durch Rigips) | t             |            |

#### Hinweis:

Die Verkranung von Fremdmaterial wird als separater Vorgang behandelt und unabhängig von der von Rigips gewährten freien Entladezeit in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt gemäß der in der Preisliste genannten Sätze für die jeweilige Kranklasse und je angefangene 15 Min. Zeitaufwand.

#### Horizontallogistik

Rigips bietet objektspezifische Horizontallogistik. Angebote nur auf Anfrage.

## 1.6 Logistikgeräte

### Rigips Niederhubwagen (Miete pro Tag)

Gabellänge 2,80 m

| Liefer-service | EAN    | Artikel-Nr. | Menge<br>Einheit | Preis in € |
|----------------|--------|-------------|------------------|------------|
| 3              | 126997 | 5200446320  | Tag              |            |

### Pfandgebühr pro Niederhubwagen

| Liefer-service | EAN    | Artikel-Nr. | Menge<br>Einheit | Preis in € |
|----------------|--------|-------------|------------------|------------|
| 3              | 831969 | 5200545146  | Stück            |            |

© Saint-Gobain Rigips GmbH.

**1. Auflage, Februar 2012.**

Alle Angaben dieser Druckschrift richten sich an geschulte Fachkräfte und entsprechen dem neuesten Stand der Entwicklung. Sie wurden nach bestem Wissen erarbeitet, stellen jedoch keine Garantien dar. Da wir stets bestrebt sind, Ihnen die bestmöglichen Lösungen anzubieten, sind Änderungen aufgrund anwendungs- oder produktionstechnischer Verbesserungen vorbehalten. Eventuell enthaltene Abbildungen ausführender Tätigkeiten sind keine Ausführungsanleitungen, es sei denn, sie sind ausdrücklich als solche gekennzeichnet. Bitte beachten Sie, dass die Angaben eine ggf. erforderliche bauliche Fachplanung nicht ersetzen können. Die fachgerechte Ausführung angrenzender Gewerke setzen wir voraus.

Versichern Sie sich im Internet unter [www.rigips.de/infomaterial](http://www.rigips.de/infomaterial), ob Sie die aktuellste Ausgabe vorliegen haben. Druckfehler sind nicht auszuschließen.

Bitte beachten Sie auch, dass unseren Geschäftsbeziehungen ausschließlich unsere Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen (AGBs) in der aktuellen Fassung zugrunde liegen. **Unsere AGBs erhalten Sie auf Anfrage oder im Internet unter [www.rigips.de/AGB](http://www.rigips.de/AGB)**

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen stets gutes Gelingen mit unseren Systemlösungen.

Alle Rechte vorbehalten.  
Alle Angaben ohne Gewähr.  
Saint-Gobain Rigips GmbH

**Saint-Gobain Rigips GmbH**  
Hauptverwaltung  
Schanzenstraße 84  
D-40549 Düsseldorf

**Weitere Informationen**  
Kundenservicezentrum  
Feldhauser Straße 261  
D-45896 Gelsenkirchen

Telefon +49 (0)211 5503-0  
Telefax +49 (0)211 5503-208

Serviceline +49 (0)1805 345670\*  
Servicefax +49 (0)1805 335670\*

[info@rigips.de](mailto:info@rigips.de)  
[www.rigips.de](http://www.rigips.de)

\* 14 Ct./Min. im deutschen Festnetz,  
höchstens 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen

D/02.12/4.0/PH/BD/Rev.0