

# Rigips



## Palettenservice und Retouren

# Palettenservice von Rigips



**Hohe Produkt- und Servicequalität für den Kunden – dies sind wichtige Ziele, die Rigips sich setzt. Durch die neuen Richtlinien im Palettenservice bieten wir unseren Kunden eine Vielzahl von Leistungen an.**

**– Übernahme der Palettenrückführungen**

Rigips organisiert und führt die Rückführung leerer Paletten zu den Werksstandorten. Durch die direkte Koordination mit den Spediteuren entlasten wir unsere Kunden mit dieser z.T. zeitintensiven Abwicklung.

**– Instandsetzung von Paletten**

Die Instandsetzung von beschädigten Paletten führt Rigips ohne eine Weiterberechnung an den Kunden durch.

**– Entsorgung**

Paletten die nicht mehr zu verwenden bzw. Instand zu setzen sind, werden von Rigips fach- und umweltgerecht entsorgt.

**Vorteile auf einen Blick**

Rigips-Kunden profitieren vom Palettenservice durch:

- Reduzierung des Koordinations- und Organisationsaufwandes
- Entlastung der eigenen Lagerkapazitäten
- Einsparung der Kosten für den Transport
- Einsparung der Kosten für Reparaturen und Entsorgung

**Grundsätze der Palettenabwicklung und Regulierung von Palettenrückführungen im Paletten-Pfandsystem der Rigips GmbH**

1. Mit der Auslieferung der Gipsprodukte werden die Poolpaletten wie die Fertigware berechnet.
2. Palettenrückführungen sind vor dem Rücktransport bei Rigips durch den Kunden anzumelden. Auf der Grundlage des Original-Palettscheins unter

Angabe des Abholauftrages werden die Paletten zu Rigips zurückgeführt.

3. Die Mindestrücknahmemenge beträgt 25 Paletten.

4. Eine Prüfung der Paletten nach Art, Qualität und Menge ist vor der Übernahme der Paletten durch den beauftragten Transportdienstleister mit dem Kunden vorzunehmen.

5. Die Quittierung erfolgt durch die Unterschrift des Kunden (in Druckbuchstaben) auf dem „Palettenrücklieferungsformular“ nach Art, Menge und Qualität. Die Übernahme und Gutschrift der Paletten nach Art, Menge und Qualität erfolgt vorbehaltlich einer detaillierten Sichtprüfung nach Empfang bei Rigips.

6. Die unter Punkt 5 genannten Kriterien quittiert der übernehmende Fahrer dem Kunden nebst Angabe der Spedition, KFZ-Kennzeichen und Unterschrift (sowie der Name in Druckbuchstaben) des Fahrers.

7. Nur im Palettenpool akzeptierte Paletten incl. der Europaletten werden zurückgenommen. Fremdpaletten sowie beschädigte Euro-Paletten werden nicht zurückgeführt. Basis sind die Tauschkriterien des Europäischen Palettenpools für Europaletten (EPAL). Beschädigte und als „GKPP“ gekennzeichnete Poolpaletten werden als Serviceleistung zurückgenommen.

8. Palettenrückführungen werden nach Kundenanmeldung innerhalb von 10 Werktagen vorgenommen. Die Palettengutschrift erfolgt innerhalb von 6 Wochen nach Übergabe. Fremdpaletten und Schrottpaletten werden nicht gutgeschrieben.

9. Übersteigen die Palettenrücklieferungen einer Kundenniederlassung oder die des angeschlossenen Verbundes dauerhaft (Periode von 6 Monaten) die der Palettenauslieferungen, so werden diese Paletten nicht gutgeschrieben.

# 1. Schrottpaletten

## Qualitäts- und Typkriterien

Mit anderen Herstellern betreibt die Rigips GmbH einen Mehrweg-Palettenpool. Die von den Poolbetreibern in Verkehr gebrachten Paletten und Kanthölzer sind in Bauart und -weise identisch oder ähnlich. Diese GK-Pool-Paletten (GKPP) und Kanthölzer sind besonders gekennzeichnet.

## Euro-/GKP- und BS-Paletten

### a) Schlechter Allgemeinzustand



*Nicht ausreichende Tragfähigkeit (morsches, faules, sprödes Holz, fehlende Nagelfestigkeit)*



*Starke, nicht zu entfernende Verunreinigung der Palette (z.B. Teer, Beton usw.)*



*Großflächig farbig gekennzeichnete Palette*

## Besondere Kriterien

### b) für EURO-Paletten



*Mehr als 4 Bauteile defekt*



*Querbrett gebrochen oder so beschädigt, dass mehr als 1 Nagel sichtbar ist (Querbrett = 80 cm; schmale Seite)*

### c) für GKP/BS-Paletten



*Mehr als 4 Bretter defekt*



*Kantholz angebrochen/gebrochen*



*Kantholz so gesplittert, dass keine Nagelfestigkeit gegeben ist*



*Zwei reparierte nebeneinanderliegende Kanthölzer (Abweichung von der Herstellernorm)*

## 2. Fremdpaletten

### a) Europaletten

*(Es gelten die Tauschkriterien des europäischen Palettenpools für Europaletten – EPAL) [www.gpal.de](http://www.gpal.de)*



*Es sind nicht mindestens ein Zeichen einer Bahn/Palettenorganisation und ein Zeichen „EUR“ auf der Palette vorhanden*



*Offensichtlich unzulässige Bauteile (z. B. zu schmale Bretter, zu kleine Klötze etc.)*

### b) GKP/BS-Paletten



*Fehlender Palettenpool-Stempel (z.B. GKPP ...)*



*Offensichtlich abweichende Brett- oder Kantholzstärken*

Kunde/  
Anschrift: Baustoffhandel Mustermann GmbH  
Musterstr. 50  
51234 Musterhausen

Kunden-Nr.: 4711

Retourenauftrag: 20193390

Bauvorhaben/  
Anschrift: Telecom Center  
Musterstr. 60  
54123 Musterhausen

Datum Auftrag: 24.06.04

Ansprechpartner  
Rigips: Frau Müller

Abholung am 24.06.04 in Rigips-Werk Gelsenkirchen

Anlieferung am 28.06.04 in Rigips-Werk

Kunde / Fahrer	Gesamt Soll Kunde/Stück	Gesamt Ist Kunde/Stück	Schrottpalette Stück	Fremdpalette Stück	Gutschrift Stück
Europaletten	50		10	10	30
GKP-Paletten	100				100
BS-Paletten (600 mm breit)					
Kanthölzer					

Fahrer / Werk	Gesamt Spezifikation/Stück	Defekt Stück	Schrottpalette Stück	Fremdpalette Stück	Gutschrift Stück
Europalette	50		10	10	30
GKP-Paletten	100				100
BS-Paletten (600 mm breit)					
Kanthölzer					

Beladung erfolgt durch: Mitnahmestapler

Kostenpfl.  
Beladezeit: von Uhr bis Uhr

Spedition: Spedition Körner

KFZ-Kennz.: HH - UB 2000

Übergabe- und Beladebestätigung Kunde:  
*Franz Muster* FRANZ MUSTER  
Datum/ Unterschrift Kunde/Name in Druckbuchstaben

Übernahmebestätigung Spedition:  
*Heinz Müller* HEINZ MÜLLER  
Datum/Unterschrift Fahrer/Name in Druckbuchstaben

Anlieferbestätigung Rigips GmbH:  
*Otto Schneider* OTTO SCHNEIDER  
Datum/ Unterschrift/Name in Druckbuchstaben

- von Auftragsabwicklung Rigips auszufüllen
- vom Fahrer auszufüllen
- vom Werk auszufüllen (außer Unterschrift Kunde)

---

Rigips GmbH  
Kundenservicezentrum  
Feldhauser Str. 261  
45896 Gelsenkirchen  
Telefon (018 05) 34 56 70  
Telefax (018 05) 5 3356 70

[www.rigips.de](http://www.rigips.de)  
[info@rigips.de](mailto:info@rigips.de)

